



## 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

### 1. TUJUAN

Untuk menjamin bahwa proses penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi kepada klien dapat dilaksanakan dengan benar dan obyektif serta sesuai dengan sistem mutu LS-PRO CCQC.

### 2. LINGKUP

Penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi produk.

### 3. PENANGGUNG JAWAB

- a. Manajer Puncak (MP) bertanggung jawab atas penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi.
- b. Manajer Teknis (MT) bertanggung jawab atas tindak lanjut dan penyesuaian penghentian, pengurangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi.
- c. Manajer Administrasi (MA) bertanggung jawab atas pengarsipan, komunikasi dengan klien dan menginformasikan kepada publik.

### 4. ACUAN

- PSN 307 2006
- PM-CCQC 7.11.
- Peraturan Menteri Perindustrian Standardisasi Pembinaan dan Pengawasan No.19/M-Ind/PER/5/2006.
- Surat Keputusan Direktorat Jenderal Standardisasi dan Perlindungan Konsumen No 0135/SPK 2.1.2/SD/01/2016 tentang Ketentuan pembekuan dan pengaktifan kembali SPPT SNI
- Surat Komite Akreditasi Nasional (KAN) No. 331/4.c1/PLP/01/2016 tentang ketentuan pengaktifan kembali SPPT SNI



## 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

### 5. TATA CARA

#### 5.1 Penghentian Sertifikasi

- a. Penghentian sertifikasi dilakukan apabila ada permintaan dari klien untuk menghentikan sementara proses sertifikasi karena suatu hal. Kondisi tersebut dapat terjadi ketika klien tidak memenuhi persyaratan prosedur sertifikasi dan ditemukan ketidaksesuaian pada produk yang diperkirakan dapat mempengaruhi mutu produk hasil evaluasi, hasil survailen dan pengujian contoh produk, pelanggaran terhadap perjanjian/kontrak atau temuan/informasi dari sumber lain tentang penyalahgunaan sertifikat. Pada kondisi ini, maka Manajer Teknis akan mengkaji hal tersebut dan menyampaikannya ke Komisi Teknis.
- b. Berdasarkan hasil evaluasi proses sertifikasi (FR-CCQC 7.6.01), Komisi Teknis dapat memberikan surat pemberitahuan penghentian proses sertifikasi, dan rumusan tersebut diberitahukan kepada MP (FR-CCQC 7.6.02)
- c. MP mendisposisikan keputusan penghentian proses sertifikasi ke MA. Selanjutnya MA memberitahukan kepada klien tentang penghentian proses sertifikasi yang telah diterima dengan mengirimkan surat keputusan penghentian (FR-CCQC 7.11.01)
- d. Klien diberi kesempatan untuk memperbaiki penyebab dihentikannya proses sertifikasi dalam jangka waktu selambat-lambatnya 2 (dua) bulan.
- e. Selama masa penghentian klien tidak boleh menggunakan atau mencantumkan atribut sertifikat atau tanda kesesuaian SNI dan atau tanda identitas lain yang terkait dengan sertifikasi pada produknya.
- f. MA menerima berkas tindakan perbaikan penyebab penghentian dari klien dan menyampaikan kepada Komisi Teknis melalui MT.



CENTER FOR CERTIFICATION OF  
QUALITIES AND COMMODITIES  
(LS-PRO CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11  
Terbitan / Revisi : 2/2  
Tanggal Terbit : 1 Mei 2019  
Halaman : 3 dari 8

MM

MP

## 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

- g. Komisi teknis akan melakukan evaluasi untuk mempertimbangkan tindakan perbaikan penyebab penghentian yang telah diambil klien (FR-CCQC 7.6.01). Apabila komisi teknis menganggap bahwa tindakan perbaikan dari penyebab penghentian telah memadai dalam batas waktu yang dipersyaratkan, maka Komisi Teknis membuat keputusan pemberitahuan proses sertifikasi dapat diteruskan (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP dengan mencabut status sertifikasi sementara (FR-CCQC 7.11.02). Proses sertifikasi dapat diteruskan sesuai dengan alur sertifikasi hingga proses pemberian status sertifikasi/surveilen.
- h. Apabila Komisi Teknis menganggap bahwa tindakan perbaikan penghentian tidak memadai atau melebihi batas waktu yang dipersyaratkan, maka Komisi Teknis membuat keputusan untuk tidak memberi sertifikasi (FR-CCQC 7.6.02). Surat keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP .
- i. Surat keputusan sertifikasi produk tersebut didokumentasikan oleh MA.
- j. Selanjutnya MA mengambil tindakan untuk menginformasikan kepada publik melalui website: [i-ccqc.com](http://i-ccqc.com) bahwa produk dari klien tersebut telah dihentikan proses sertifikasinya.

### 5.2. Pengurangan Sertifikasi.

Pengurangan sertifikasi dapat terjadi untuk klien yang memiliki beberapa ruang lingkup produk yang telah disertifikasi. Prosedur pengurangan produk yang disertifikasi sbb:

- a. Komisi Teknis LS-PRO CCQC akan mengkaji beberapa informasi berikut ini:
- Terdapat keinginan dari klien.



CENTER FOR CERTIFICATION OF  
QUALITIES AND COMMODITIES  
(LS-PRO CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11  
Terbitan / Revisi : 2/2  
Tanggal Terbit : 1 Mei 2019  
Halaman : 4 dari 8

MM

MR

## 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

- Terdapat pelanggaran terhadap persyaratan produk yang diacu dalam ruang lingkup produk tersebut.
  - Tidak memenuhi persyaratan prosedur sertifikasi; tidak dapat memenuhi persyaratan baru, seperti revisi persyaratan produk .
  - Melakukan penyalahgunaan sertifikat/logo LS-PRO CCQC.
  - Melewati batas waktu tindakan perbaikan terhadap temuan ketidaksesuaian sehingga terjadi penundaan sertifikat.
- b. Apabila dari hasil evaluasi, klien memiliki salah satu dari butir 5.2.a diatas, Komisi Teknis membuat keputusan pengurangan sertifikat produk dari klien (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP.
- c. MP mengeluarkan surat keputusan pengurangan sertifikat produk dan meminta kepada klien untuk mengembalikan sertifikat produk yang telah diterima, kepada LS-PRO CCQC untuk direvisi sesuai dengan ruang lingkup hasil rapat Komisi Teknis (FR-CCQC 7.11.01).
- d. Surat keputusan pengurangan sertifikat produk tersebut didokumentasikan oleh MA.
- e. Selanjutnya MA mengambil tindakan untuk menginformasikan kepada publik melalui website: [Ispro.iccri.net](http://spro.iccri.net) bahwa terjadi pengurangan sertifikat produk dari klien tersebut.

### 5.3. Pembekuan Sertifikasi.

- a. Apabila produk yang telah disertifikasi ternyata tidak sesuai dengan persyaratan produk dan atau diperkirakan dapat mempengaruhi mutu produk hasil evaluasi, hasil survailen dan pengujian contoh produk, pelanggaran terhadap perjanjian/kontrak atau temuan/informasi dari sumber lain tentang penyalahgunaan sertifikat, maka Komisi Teknis akan mengkaji dan mengevaluasi hal tersebut (FR-CCQC 7.6.01) dan membuat



### 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

keputusan Komisi Teknis untuk pembekuan sertifikasi (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP.

- b. MP mendisposisikan keputusan pembekuan sertifikasi ke MT dan MA. Selanjutnya MA memberitahukan kepada klien tentang pembekuan sertifikasi yang telah diterima dengan mengirimkan surat keputusan pembekuan (FR-CCQC 7.11.01).
- c. Selama periode pembekuan, klien tidak boleh membuat pernyataan yang menyesatkan dan sebaiknya menginformasikan kepada pembeli yang sudah ada dan calon pembeli yang potensial berkaitan dengan status sertifikasi, dan memberhentikan penggunaan tanda sertifikasi pada produk yang diproduksi sejak tanggal pemberitahuan pembekuan.
- d. Apabila terjadi pembekuan sertifikasi, lembaga sertifikasi harus menugaskan satu orang atau lebih untuk merumuskan dan mengkomunikasikan dengan klien tentang tindakan yang diperlukan untuk mengakhiri pembekuan dan pengembalian sertifikasi untuk produk yang sesuai dengan skema sertifikasi.
- e. Klien diberi kesempatan untuk melakukan tindakan koreksi dalam jangka waktu selambat-lambatnya 6 (enam) bulan.
- f. Semua informasi terkait butir c, d dan e harus tercantum di dalam surat keputusan pembekuan.
- g. Sebelum melakukan pengaktifan sertifikasi kembali klien harus melakukan tindakan koreksi sebagai berikut
  - i. Memperbaiki produk sehingga sesuai dengan persyaratan produk yang dipersyaratkan.
  - ii. Mengganti dan menarik produk yang telah beredar di pasar.



### 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

- h. Untuk mengaktifkan kembali sertifikat yang telah dibekukan, klien harus melakukan surveilen ulang yang akan dilakukan oleh LS-PRO CCQC.
- i. Proses surveilen tersebut dilakukan sesuai dengan skema surveilen pada umumnya (PR CCQC 7.9)
- j. Pengaktifan kembali sertifikat tidak dapat dibuktikan hanya dengan menyampaikan bukti konfirmasi administrasi surveilen dan pengajuan jadwal surveilen.
- k. Komisi teknis akan melakukan evaluasi untuk mempertimbangkan hasil surveilen ulang (FR-CCQC 7.6.01). Apabila komisi teknis menganggap bahwa hasil surveilen ulang memadai dalam batas waktu yang dipersyaratkan, maka Komisi Teknis membuat keputusan pemberian sertifikasi (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP
- l. MP akan membuat surat keputusan yang mencabut periode pembekuan sertifikasi (FR-CCQC 7.11) dan pemberlakuan kembali lisensi penggunaan tanda kesesuaian (FR-CCQC 7.9.01).
- m. MA merekam surat keputusan tersebut (pada point l) dan memberikan salinannya kepada MT. MT akan memberitahukan keputusan pemberlakuan kembali lisensi penggunaan tanda kesesuaian kepada klien,.
- n. MT menyimpan salinan surat keputusan dan memutakhirkan dokumen sertifikasi klien yang bersangkutan dan menyertakannya dalam dokumen survailen.



## 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

- o. Apabila Komisi Teknis menganggap bahwa hasil surveilen ulang tidak memadai, maka Komisi Teknis akan membuat keputusan pencabutan sertifikasi yang diatur dalam butir **5.4**.

### 5.4 Pencabutan Sertifikasi

- a. Komisi Teknis LS-PRO CCQC akan mengkaji beberapa informasi berikut ini:
- Terdapat keinginan dari klien.
  - Terdapat pelanggaran terhadap persyaratan produk yang diacu.
  - Tidak memenuhi persyaratan prosedur sertifikasi tidak dapat memenuhi persyaratan baru, seperti revisi persyaratan produk .
  - Klien mengalami pailit.
  - Melakukan penyalahgunaan sertifikat/logo LS-PRO CCQC.
  - Melewati batas waktu tindakan perbaikan terhadap temuan ketidaksesuaian sehingga terjadi penundaan sertifikat.
- b. Apabila dari hasil evaluasi, klien memiliki salah satu dari butir 5.4.a diatas, Ketua Komisi Teknis membuat keputusan pencabutan sertifikat produk dari klien (FR-CCQC 7.6.02). Keputusan tersebut akan ditindaklanjuti oleh MP.
- c. MP mengeluarkan surat keputusan pencabutan sertifikat produk dan meminta kepada klien untuk mengembalikan sertifikat produk yang telah diterima, kepada LS-PRO CCQC (FR-CCQC 7.11.01).
- d. Surat Keputusan dan sertifikat produk tersebut didokumentasikan oleh MA.
- e. Dalam hal hanya sebagian dari produk yang tidak sesuai dengan persyaratan, maka klien diharuskan untuk mengidentifikasi dan menghentikan peredaran lot produk yang bersangkutan. Apabila klien tidak dapat mengidentifikasi bagian lot yang tidak sesuai persyaratan, maka akan diterapkan prosedur pencabutan sertifikasi.



CENTER FOR CERTIFICATION OF  
QUALITIES AND COMMODITIES  
(LS-PRO CCQC)

PROSEDUR

No. Dok : PR-CCQC 7.11

Terbitan / Revisi : 2/2

Tanggal Terbit : 1 Mei 2019

Halaman : 8 dari 8

MM

MR

## 7.11 PENGHENTIAN, PENGURANGAN, PEMBEKUAN ATAU PENCABUTAN SERTIFIKASI

### 6. DOKUMEN TERKAIT:

- Prosedur Tinjauan Permohonan (PR-CCQC 7.3).
- Prosedur Evaluasi (PR-CCQC 7.4).
- Prosedur Tinjauan (PR-CCQC 7.5).
- Prosedur Keputusan Sertifikasi (PR-CCQC 7.6).
- Prosedur Suvailen (PR-CCQC 7.9).
- Form Permohonan Sertifikasi (FR-CCQC 7.2.01).
- Form Sertifikat (FR-CCQC 7.7.01).
- Form Perjanjian Lisensi (FR-CCQC 7.7.02).
- Form Keputusan Komisi Teknis (FR-CCQC 7.6.02)
- Form Keputusan Penghentian Pembekuan Pencabutan (FR-CCQC 7.11.01)
- Form Penilaian Hasil Evaluasi (FR-CCQC 7.6.01)
- Form Keputusan Surveilen (FR-CCQC 7.9.01)
- Form Pemberitahuan Keputusan Sertifikasi (FR-CCQC 7.6.03)
- Form Surat Pencabutan Sertifikasi (FR-CCQC 7.11.02)